



S/66./10

ul.17 Stycznia 39
00-906 Warszawa
www.lot.com

Polskie Linie Lotnicze LOT Spółka Akcyjna
z siedzibą w Warszawie,
ul.17 Stycznia 39, 00-906 Warszawa,
zarejestrowane w Sądzie Rejonowym
dla m.st. Warszawy XX Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego,
Numer KRS 000056844.

Warszawa, dnia 11.05.2010 r.

**Zrzeszenie Agentów IATA
w Polsce
ul. Skalbmierska 18 m 5
01-848 Warszawa**

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informuję, iż PLL LOT S.A. zakończyły procedurę wyjaśniającą sprawę dotyczącą nieprawidłowości w zawartości elektronicznych biletów lotniczych PLL LOT SA zakupionych przez Ministerstwo Zdrowia za pośrednictwem jednego z Agentów współpracujących z PLL LOT SA tj. spółki Quo Vadis Sp. z o.o., w wyniku której zostało ustalone co następuje:

Współpracujący z PLL LOT S.A. Agent – spółka Quo Vadis Sp. z o.o., za pośrednictwem którego Ministerstwo Zdrowia zakupiło zakwestionowane bilety lotnicze, powiększał ceny biletów lotniczych podwyższając taryfę lotniczą tzw. FARE lub o wartość tzw. opłaty transakcyjnej wyszczególnianej, obok podatków, jako opłata dodatkowa oznaczona skrótem XT.

Wprawdzie Agent ma prawo do pobrania tzw. opłaty transakcyjnej tytułem opłaty za wystawienie biletu i obsługę przy jego sprzedaży ale nie ma prawa do uwidaczniania jej na bilecie lotniczym, gdyż nie jest ona pobierana przez Przewoźnika a więc nie stanowi elementu składowego ceny biletu lotniczego. Na łączną cenę biletu lotniczego składa się bowiem wyłącznie wartość taryfy lotniczej oraz opłaty dodatkowe tj. podatki, których wysokość jest ustalana przez danego Przewoźnika w tym wypadku PLL LOT S.A., a Agent nie ma prawa do modyfikacji ich wysokości.

Odrębną kwestią jest natomiast wysokość pobranej przez Agentą opłaty transakcyjnej. Z reguły jest ona zryczałtowana, niemniej jednak umowa łącząca Agentą z kontrahentem może regulować wysokość pobieranej opłaty odmiennie. A zatem, zakładając, że umowa o świadczenie usług zawarta pomiędzy Ministerstwem Zdrowia a Quo Vadis Sp. z o.o. przewiduje pobranie opłaty w wysokości odpowiadającej różnicy pomiędzy rzeczywistą ceną biletów a doliczoną opłatą transakcyjną. Nieprawidłowości sprowadzają się do bezprawnego umieszczenia ww. opłaty na dokumentach biletów lotniczych, gdyż de facto nie jest ona pobierana przez PLL LOT S.A. a przez Agentą.

Mając powyższe na uwadze należy stwierdzić, iż działanie Agentą - Quo Vadis Sp z o.o. polegające na powiększaniu cen biletów lotniczych PLL LOT S.A poprzez samodzielne


wprowadzanie na bilety lotnicze pozycji tzw. opłaty transakcyjnej, czy to w sposób wyraźny czy też ukryty pod pozycją FARE jest nieuprawnioną ingerencją w treść dokumentu jakim jest bilet elektroniczny, dokonaną bez jakiegokolwiek zgody i wiedzy PLL LOT S.A. Doliczenie do ceny biletu lotniczego niestosowanego przez PLL LOT S.A. składnika taryfy lotniczej stworzyło bowiem mylne i niezgodne z obowiązującymi w PLL LOT S.A. zasadami taryfowymi wrażenie, iż ceny oferowanych przez PLL LOT S.A. biletów lotniczych w przedmiotowej taryfie są wyższe niż wynika to z naszej oferty.

Jednocześnie uprzejmie informuję, iż w dniu 26 kwietnia 2010 r. odbyło się spotkanie z przedstawicielami Ministerstwa Zdrowia w przedmiotowej sprawie, podczas którego PLL LOT S.A. przedstawiło wyniki przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego i uzyskało informację, iż Ministerstwo rozważa możliwość skierowania sprawy do właściwej Prokuratury.

Ponadto, ustalono, iż z chwilą gdy Ministerstwo Zdrowia podejmie ostateczną decyzję o skierowaniu sprawy do Prokuratury PLL LOT SA ustali z Ministerstwem Zdrowia kierunek ewentualnych wspólnych działań w niniejszej sprawie.

Łączę wyrazy szacunku

Dyrektor Pionu Sprzedaży



Andrzej Kobielski